

# STUDIO DI PSICOTERAPIA DOTT.SSE BORDINI E PASQUALINI

## INFORMATIVA COOKIE SITO WEB www.psicoterapiamantova.com

Gentile Utente,

Il Titolare del trattamento dei dati è **STUDIO DI PSICOTERAPIA delle Dott.sse Bordini e Pasqualini**, con sede in **Via Giovanni Acerbi, 30, 46100 Mantova MN) Dott.ssa Bordini P.IVA 02544980200 C.F. BRDNLS84T44F257L e Dott.ssa Pasqualini PIVA 02276020209 C.F. PSQFLR73B48L727N (di seguito "Studio di Psicoterapia")** in persona del Titolare/Legale Rappresentante dell'Azienda, tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Come previsto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che il nostro sito [www.psicoterapiamantova.com](http://www.psicoterapiamantova.com) utilizza i cookie per offrirLe un servizio web ottimizzato e personalizzato. Con la presente Informativa vogliamo informarLa in merito a come e per quali finalità utilizziamo i cookie.

### 1. Tipologia di dati trattati, finalità, durata e trasferimento

I sistemi informatici preposti al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet:

- gli indirizzi IP o i nomi dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono a questo sito web,
- gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste,
- l'orario delle richieste,
- il metodo utilizzato nel sottoporre le richieste al server,
- la dimensione del file ottenuto in risposta,
- il codice numerico indicante lo stato della risposta fornita dal server (buon fine, errore, ecc.),
- le caratteristiche del browser utilizzato per la navigazione,
- la dimensione della finestra nella quale viene eseguito il browser nel dispositivo utilizzato, e
- altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso di questo sito web, e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito web.

### 2. Definizione di "COOKIE"

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser, ad es. Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera...) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti).

I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

Ogni cookie contiene diversi dati come, ad esempio, :

- indirizzo IP,
- nazionalità,
- città,
- data/orario,
- dispositivo,
- browser,
- sistema operativo,
- risoluzione dello schermo,
- provenienza di navigazione,
- pagine visitate e numero di pagine,
- durata della visita,
- numero di visite effettuate, ecc..

Tecnologie simili, come, ad esempio, web beacon, GIF trasparenti e tutte le forme di storage locale introdotte con HTML5, sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi.

Un cookie non può richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente né trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi email. Ogni cookie è unico per il web browser dell'utente. Alcune delle funzioni dei cookie possono essere demandate ad altre tecnologie.

Con il termine 'cookie' si vuol far riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie similari.

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie possono distinguersi varie tipologie di cookie:

#### Cookie tecnici strettamente necessari

Si tratta di cookie indispensabili per il corretto funzionamento di un sito web che vengono utilizzati per gestire diversi servizi legati ai siti web (come ad esempio un login o l'accesso alle funzioni riservate nei siti). La durata dei cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro oppure possono avvalersi di un tempo di permanenza più lungo al fine di ricordare le scelte del visitatore. La disattivazione dei cookie strettamente necessari può compromettere l'esperienza d'uso e di navigazione del sito web.

#### Il sito web non può funzionare correttamente senza questi cookie.

I cookie utilizzati sul Sito hanno esclusivamente la finalità di eseguire autenticazioni informatiche o il monitoraggio di sessioni e la memorizzazione di informazioni tecniche specifiche riguardanti gli utenti che accedono ai server del Titolare del trattamento che gestisce il Sito. In tale ottica, alcune operazioni sul Sito non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in tali casi sono quindi tecnicamente necessari. A titolo esemplificativo, l'accesso ad eventuali aree riservate del Sito e le attività che possono essere ivi svolte sarebbero molto più complesse da svolgere e meno sicure senza la presenza di cookie che consentono di identificare l'utente e mantenerne l'identificazione nell'ambito della sessione.

Ai sensi dell'articolo 122, comma 1, del Codice della privacy (nella formulazione vigente a seguito della entrata in vigore del d.lgs.69/2012) i cookie "tecnici" possano essere utilizzati anche in assenza del consenso dell'interessato. Tra l'altro, lo stesso organismo europeo che riunisce tutte le Autorità Garanti per la privacy dei vari Stati Membri (il c.d. Gruppo "Articolo 29") ha chiarito nel Parere 4/2012 (WP194) intitolato "Esenzione dal consenso per l'uso dei cookie" che sono cookie per i quali non è necessario acquisire il consenso preventivo e informato dell'utente:

- 1) cookie con dati compilati dall'utente (identificativo di sessione), della durata di una sessione o cookie persistenti limitatamente ad alcune ore in taluni casi;
- 2) cookie per l'autenticazione, utilizzati ai fini dei servizi autenticati, della durata di una sessione;
- 3) cookie di sicurezza incentrati sugli utenti, utilizzati per individuare abusi di autenticazione, per una durata persistente limitata;
- 4) cookie di sessione per lettori multimediali, come i cookie per lettori "flash", della durata di una sessione;

- 5) cookie di sessione per il bilanciamento del carico, della durata di una sessione;
- 6) cookie persistenti per la personalizzazione dell'interfaccia utente, della durata di una sessione (o poco più);
- 7) cookie per la condivisione dei contenuti mediante plug-in sociali di terzi, per membri di una rete sociale che hanno effettuato il login.

Il Titolare del trattamento informa dunque che sul Sito sono operativi cookie tecnici (come quelli sopra elencati) necessari per navigare all'interno del Sito poiché consentono funzioni essenziali quali autenticazione, validazione, gestione di una sessione di navigazione e prevenzione delle frodi e consentono ad esempio: di identificare se l'utente ha avuto regolarmente accesso alle aree del sito che richiedono la preventiva autenticazione oppure la validazione dell'utente e la gestione delle sessioni relative ai vari servizi e applicazioni oppure la conservazione dei dati per l'accesso in modalità sicura oppure le funzioni di controllo e prevenzione delle frodi.

Per la massima trasparenza, si elencano di seguito una serie di cookie tecnici e di casi di operatività specifica in maniera generica sui Siti:

- i cookie impiantati nel terminale dell'utente/contraente direttamente (che non saranno utilizzati per scopi ulteriori) come ad esempio cookie di sessione utilizzati per "riempire il carrello" nelle prenotazioni on line sul Sito, cookie di autenticazione, cookie per contenuti multimediali tipo flash player che non superano la durata della sessione, cookie di personalizzazione (ad esempio, per la scelta della lingua di navigazione, richiamo ID e password complete con la digitazione dei primi caratteri, etc)

#### Cookie statistici (analytics) e prestazioni

Sono cookie utilizzati, nel caso in cui l'Utente abbia fornito un consenso esplicito ed informato, per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo di un sito web in modo anonimo. Questi cookie, pur senza identificare l'utente, consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità e sarà trattata nel dettaglio successivamente.

Per la massima trasparenza, si elencano di seguito una serie di cookie tecnici e di casi di operatività specifica in maniera generica sui Siti:

- i cookie utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi/le visite al sito (cookie cosiddetti "analytics") che perseguono esclusivamente scopi statistici (e non anche di profilazione o di marketing) e raccolgono informazioni in forma aggregata senza possibilità di risalire alla identificazione del singolo utente. In questi casi, dal momento che la normativa vigente prescrive che per i cookie analytics sia fornita all'interessato l'indicazione chiara e adeguata delle modalità semplici per opporsi (opt-out) al loro impianto (compresi eventuali meccanismi di anonimizzazione dei cookie stessi), specifichiamo che è possibile procedere alla disattivazione dei cookie analytics come segue: aprire il proprio browser, selezionare il menu impostazioni, cliccare sulle opzioni Internet, aprire la scheda relativa alla privacy e scegliere il desiderato livello di blocco cookie. Qualora si voglia eliminare i cookie già salvati in memoria è sufficiente aprire la scheda sicurezza ed eliminare la cronologia spuntando la casella "elimina cookie".

#### Cookie di profilazione

Si tratta di cookie permanenti utilizzati, nel caso in cui l'Utente abbia fornito un consenso esplicito ed informato, per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione. Per maggiori informazioni su questi cookie vi invitiamo a visitare la sezione apposita sul sito [www.garanteprivacy.it/cookie](http://www.garanteprivacy.it/cookie).

L'utente potrà in qualsiasi momento gestire, ovvero richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookie, modificando le impostazioni del proprio browser internet. Tale disattivazione, però, potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito o rendere meno funzionale la navigazione.

#### Questo sito NON utilizza cookies di profilazione

#### Cookie di terze parti

Visitando un sito web si possono ricevere cookie da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti") che possono risiedere in Italia o all'estero. Un esempio presente nella maggior parte di siti internet è rappresentato dalla presenza di video YouTube, API Google, utilizzo di Google Maps, e l'utilizzo dei "social plugin" per Facebook, Twitter, Google+ e LinkedIn. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network al fine di aumentare la user experience del visitatore. La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento.

Si richiama in materia quanto previsto dal Provvedimento Generale del Garante privacy sui cookie dell'8 Maggio 2014:

*"Vi sono molteplici motivazioni per le quali non risulta possibile porre in capo all'editore l'obbligo di fornire l'informativa e acquisire il consenso all'installazione dei cookie nell'ambito del proprio sito anche per quelli installati dalle "terze parti". In primo luogo, l'editore dovrebbe avere sempre gli strumenti e la capacità economico-giuridica di farsi carico degli adempimenti delle terze parti e dovrebbe quindi anche poter verificare di volta in volta la corrispondenza tra quanto dichiarato dalle terze parti e le finalità da esse realmente perseguite con l'uso dei cookie. Ciò è reso assai arduo dal fatto che l'editore spesso non conosce direttamente tutte le terze parti che installano cookie tramite il proprio sito e, quindi, neppure la logica sottesa ai relativi trattamenti. Inoltre, non di rado tra l'editore e le terze parti si frappongono soggetti che svolgono il ruolo di concessionari, risultando di fatto molto complesso per l'editore il controllo sull'attività di tutti i soggetti coinvolti. I cookie terze parti potrebbero, poi, essere nel tempo modificati dai terzi fornitori e risulterebbe poco funzionale chiedere agli editori di tenere traccia anche di queste modifiche successive."*

Come indicato dal Garante della Privacy il presente Sito non ha la possibilità di controllare i cookie di terze parti qualora utilizzasse servizi di terze parti (YouTube, Google Maps, "social buttons", etc) di cui hanno responsabilità esclusivamente le terze parti. Inoltre, si richiama la possibilità per l'utente di cancellare e bloccare l'operatività dei cookie in qualsiasi momento utilizzando anche plugins per il browser e modificando le impostazioni come indicato nei vari manuali contenuti nei browser.

Di seguito i cookie presenti sul sito:

COOKIE	TIPOLOGIA	SCOPO	DURATA PREDEFINITA
hu-consent - <a href="http://www.psicoterapiamantova.com">www.psicoterapiamantova.com</a> - <a href="http://hu-manity.co">hu-manity.co</a>	TECNICO	Gestione banner cookies e registrazione del consenso dell'Utente	6 MESE
chatyWidget_0 - <a href="http://www.psicoterapiamantova.com">www.psicoterapiamantova.com</a> activechatyWidgets - <a href="http://www.psicoterapiamantova.com">www.psicoterapiamantova.com</a>	NECESSARIO	Cookie di analisi e preferenze. Viene utilizzato per raccogliere informazioni su come l'utente interagisce con la funzione di chat dal vivo sul sito web.	7 GIORNI/ 1 GIORNO

Le impostazioni per gestire o disattivare i cookie possono variare a seconda del browser internet utilizzato, pertanto, per avere maggiori informazioni sulle modalità con le quali compiere tali operazioni, suggeriamo all'Utente di consultare il manuale del proprio dispositivo o la funzione "Aiuto" o "Help" del proprio browser internet.

Di seguito si riportano i link che indicano come gestire o disabilitare i cookie per i browser internet più diffusi:

Internet Explorer: <https://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Opera: <https://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

**La comunicazione dei dati personali dell'Utente** avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle operazioni inerenti il trattamento effettuato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

- Terzi fornitori e Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza;
- Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo;
- Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto.
- I soggetti appartenenti a tali categorie operano in autonomia come distinti titolari del trattamento o come responsabili nominati dal Titolare.

I Dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i consulenti, tutti appositamente autorizzati al trattamento.

I dati personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in qualunque forma, ad esempio mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

**Il trattamento dei dati dell'Utente** avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e nel rispetto delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali.

**I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi situati in paesi dell'Unione Europea.** Ove necessario per il perseguimento delle finalità dichiarate, i Dati dell'Interessato potrebbero essere trasferiti all'estero, verso Paesi/organizzazioni al di fuori dell'Unione Europea che garantiscano un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato dalla Commissione Europea con propria decisione, o comunque sulla base di altre garanzie appropriate, quali ad esempio le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea o il consenso dell'Interessato. L'Interessato ha il diritto di ottenere una copia dei Dati eventualmente trasferiti all'estero, nonché l'elenco dei Paesi/organizzazioni verso i quali i dati sono stati trasferiti scrivendo al Titolare del Trattamento.

#### **Diritti dell'interessato**

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a. chiedere la **conferma** dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b. ottenere le **indicazioni** circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c. ottenere la **rettifica** e la **cancellazione** dei dati;
- d. ottenere la **limitazione** del trattamento;
- e. ottenere la **portabilità** dei dati, ossia riceverli da un Titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti;
- f. **opporsi** al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g. **opporsi ad un processo decisionale automatizzato** relativo alle persone fisiche, compresa la **profilazione**;
- h. **revocare il consenso** in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- i. **proporre reclamo** all'autorità di controllo, Garante per il trattamento dei dati personali Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA Fax: 06.69677.3785 Centralino telefonico: 06/696771 E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) PEC: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it).

Può esercitare i Suoi diritti inviando una comunicazione ufficiale e documentabile utilizzando uno dei seguenti canali:

- **Raccomandata a mano R/R** da consegnare presso la sede legale del Titolare del trattamento;
- Invio di una **e-mail** con notifica di avvenuta consegna e avvenuta lettura all'indirizzo email del Titolare del trattamento.

Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità, rispondere ad alcune domande e compilare un **modulo di richiesta ufficiale** che le verrà fornito dal Titolare stesso. Una risposta sarà fornita al più presto.