

STUDIO DI PSICOTERAPIA

INFORMATIVA PRIVACY

www.psicoterapiamantova.com

**Informativa ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 13-14, Reg UE 2016/679
(Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)**

Gentile Utente,
desideriamo informarLa che il Reg. UE 2016/679 ("Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti e il rispetto al trattamento dei dati personali. Ai sensi degli artt. 13-14, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Estremi identificativi del Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati è **STUDIO DI PSICOTERAPIA** delle Dott.sse Bordini e Pasqualini, con sede in **Via Giovanni Acerbi, 30, 46100 Mantova MN** Dott.ssa Bordini P.IVA 02544980200 C.F. BRDNLS84T44F257L e Dott.ssa Pasqualini PIVA 02276020209 C.F. PSQFLR73B48L727N (di seguito "**Studio di Psicoterapia**") in persona del Titolare/Legale Rappresentante dell'Azienda

2. Copyright

Tutti i contenuti, i dati, le immagini e le informazioni presenti all'interno del Sito Internet sono protetti ai sensi delle vigenti normative in materia di diritto d'autore, pertanto nulla, neppure in parte, potrà essere copiato, modificato o rivenduto per fini di lucro o per trarne qualsivoglia utilità.

3. Finalità, base giuridica* del trattamento cui sono destinati i dati

Come tutti i siti web, anche il presente sito fa uso di log files nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatica durante le visite degli utenti. Le informazioni raccolte possono essere le seguenti:

- indirizzo di protocollo internet (IP);
- tipo di browser e parametri del dispositivo utilizzato per connettersi;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data ed orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore e di uscita;
- nazione di provenienza;
- eventuale numero di click;
- nome e cognome, indirizzo email, numero di telefono, corpo del messaggio per avanzare richieste al Titolare del trattamento.

Studio di Psicoterapia non richiede all'Utente di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Nel caso in cui la prestazione richiesta a Studio di Psicoterapia imponesse il trattamento di tali dati, l'Utente riceverà preventivamente apposita informativa e sarà ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.

La raccolta e il trattamento di tali dati avvengono in forma anonima ed aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del sito web, e per fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione di virus, etc). I dati registrati automaticamente possono comprendere l'indirizzo IP che potrebbe essere utilizzato, conformemente alle leggi vigenti, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo e di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. I dati vengono trattati col fine specifico di tutela del sito e dei suoi utenti (interesse legittimo del Titolare).

Il presente sito tratta dati in base al consenso. Con l'uso o la consultazione del presente sito, i visitatori approvano esplicitamente la presente informativa privacy ed acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte.

Il "Sito Internet" potrebbe contenere collegamenti con siti di terze parti per ulteriore convenienza ed informazione. Quando l'utente utilizza questi collegamenti, lascia il "Sito Internet" del Titolare, accedendo ad un sito diverso, l'utente deve ricordare che, anche se questo sito dovesse contenere il nostro logo, il Titolare del trattamento non ha il controllo sul contenuto e non è responsabile delle procedure relative alla privacy di quel sito. Si consiglia di esaminare attentamente le procedure sulla privacy di ogni sito che viene visitato. Quei siti possono inviare i loro "cookies" agli utenti, raccogliere i dati o richiedere informazioni personali.

In particolare i dati dell'Utente saranno trattati per:

a) l'iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo

Il trattamento dei dati personali dell'Utente avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

Base giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto dell'Interessato a fornire i dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla prestazione richiesta.

b) la gestione del rapporto contrattuale

Il trattamento dei dati personali dell'Utente avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un Servizio e/o di un Prodotto, la gestione del relativo ordine, l'erogazione del Servizio stesso e/o la produzione e/o la spedizione del Prodotto acquistato, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, la prevenzione delle frodi nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto dell'Interessato a fornire i dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla prestazione richiesta.

c) la sicurezza informatica

Il Titolare, in linea con quanto previsto dal Considerando 49 del GDPR, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'Utente relativi al traffico in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevedibili o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

Il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela del patrimonio aziendale e sicurezza delle sedi e sistemi di Studio di Psicoterapia, tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.

d) la profilazione

I dati personali dell'Utente potranno essere trattati anche per finalità di profilazione (quali analisi dei dati trasmessi e dei Servizi/Prodotti prescelti, proporre messaggi pubblicitari e/o proposte commerciali in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi) **esclusivamente nel caso in cui l'Utente abbia fornito un consenso esplicito e informato**. Base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti antecedentemente svolti.

L'eventuale rifiuto dell'Interessato a prestare il consenso comporta l'impossibilità di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli per il rapporto contrattuale con il titolare.

e) la prevenzione delle frodi (considerando 47 e art. 22 GDPR)

i dati personali dell'Utente, ad esclusione di quelli particolari (Art 9 GDPR) o giudiziari (Art 10 GDPR) saranno trattati per consentire controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di pagamenti fraudolenti, da parte di sistemi software che effettuano una verifica in modo automatizzato e preliminarmente alla negoziazione di Servizi/Prodotti;

il superamento di tali controlli con esito negativo comporterà l'impossibilità di effettuare la transazione; l'Utente potrà in ogni caso esprimere la propria opinione, ottenere una spiegazione ovvero contestare la decisione motivando le proprie ragioni al servizio di Assistenza Clienti;

i dati personali raccolti ai soli fini antifrode, a differenza dei dati necessari per la corretta esecuzione della prestazione richiesta, saranno immediatamente cancellati al termine delle fasi di controllo

f) la tutela dei minori

I Servizi/Prodotti offerti dal Titolare sono riservati a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, di concludere obbligazioni contrattuali.

Il Titolare, al fine di prevenire l'accesso illegittimo ai propri servizi, attua misure di prevenzione a tutela del suo legittimo interesse, quale il controllo del codice fiscale e/o altre verifiche, quando necessario per specifici Servizi/Prodotti, la correttezza dei dati identificativi dei documenti di identità rilasciati dalle autorità competenti.

In nessun caso Studio di Psicoterapia rivende i dati personali dell'Utente a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate.

**Per base giuridica del trattamento si intende la fonte/origine/ giustificazione del trattamento in una norma di legge, nell'adempimento di un contratto, nella soddisfazione di una richiesta dell'Utente.*

4. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati (destinatari dei dati)

Il Titolare **non diffonde e non trasferisce** dati soggetti a privacy in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE), ma i Suoi dati personali potrebbero essere conservati al di fuori dell'Italia presso piattaforme online che adottano adeguate misure di sicurezza in materia di protezione.

Il Titolare garantisce comunque il rispetto di misure di sicurezza adeguate da parte del proprio **personale autorizzato** e dei propri responsabili che trattano tali dati.

Il Titolare può trasferire i dati dell'Utente a:

- Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza per l'adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito opportunamente nominati Responsabili Esterni al trattamento
- Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo per l'adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione richiesta

I soggetti appartenenti a tali categorie operano in autonomia come distinti titolari del trattamento o come responsabili nominati dal Titolare.

I Dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i consulenti, tutti appositamente autorizzati al trattamento. I dati personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in qualunque forma, ad esempio mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati è realizzato per mezzo delle operazioni di: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati verranno trattati sia con **modalità manuali** che **informatiche e telematiche**, con l'ausilio di **strumenti elettronici** e memorizzati sia su **supporti informatici** che su **supporti cartacei**, e su ogni altro supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza stabilite; il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti

salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

6. Durata e conservazione dei dati

La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di **pertinenza, completezza e non eccedenza** in relazione ai fini per i quali sono trattati. I dati personali sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dalla legge, con l'ausilio di strumenti atti a registrare e memorizzare i dati stessi e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'Utente. I Suoi dati saranno conservati esclusivamente per il periodo necessario ad espletare le finalità sopra descritte, per il periodo necessario ad espletare le mansioni contrattuali, o per il tempo necessario di conservazione a norma di legge per espletare le operazioni fiscali; nello specifico i dati verranno conservati e trattati per l'intera durata del rapporto contrattuale e, all'eventuale termine dello stesso, per il tempo previsto dalla vigente normativa, nazionale e comunitaria, in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale, e comunque **per un massimo di 10 anni**.

7. Diritti dell'Utente

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- chiedere la **conferma** dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le **indicazioni** circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la **rettifica** e la **cancellazione** dei dati;
- ottenere la **limitazione** del trattamento;
- ottenere la **portabilità** dei dati, ossia riceverli da un Titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti;
- **opporsi** al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- **opporsi ad un processo decisionale automatizzato** relativo alle persone fisiche, compresa la **profilazione**;
- **revocare il consenso** in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- **proporre reclamo** a un'autorità di controllo, Garante per il trattamento dei dati personali Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA Fax: 06.69677.3785 Centralino telefonico: 06/696771 E-mail: garante@gpdp.it PEC: protocollo@pec.gpdp.it.

Può esercitare i Suoi diritti inviando una comunicazione ufficiale e documentabile utilizzando uno dei seguenti canali:

- **Raccomandata a mano R/R** da consegnare presso la sede legale del Titolare del trattamento;
- Invio di una **e-mail** con notifica di avvenuta consegna e avvenuta lettura all'indirizzo email del Titolare del trattamento.

Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità, rispondere ad alcune domande e compilare un **modulo di richiesta ufficiale** che le verrà fornito dal Titolare stesso. Una risposta sarà fornita al più presto.

8. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

Il conferimento dei dati è necessario al fine di poter navigare sul sito.

I dati all'interno di un eventuale form di contatto contrassegnati con * sono obbligatori al fine dell'espletamento da parte del Titolare delle richieste pervenute, mentre gli altri campi sono facoltativi.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.